

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センターあいあい		公表日		令和7年2月10日			
		利用児童数		100		回収数		68	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	8	2	0	室内がもっと広げればと思う。現状で最大限生かしていると思う。 広すぎず狭すぎず、おもちゃもあって雰囲気がいい。 グループごとに使用時間を分けてあり、確保されていると思う。 は限られているように思う。 教室は少し狭く感じるが、広い部屋もあり、活動に工夫がされており大満足。 広い遊戯室があり、砂遊びや外遊びができるスペースもある。 中庭はあるが、外で走り回るには小さい。 クラスごとの活動では十分に確保されていると思うが、全体の活動では狭く感じる。	現在ある環境を最大限生かした取り組みが継続できるよう、職員間で連携を図り柔軟に対応する。 センター内のみでの活動ではなく、戸外や公共施設を活用するなど、工夫した療育活動の取り組みを大切にする。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	49	12	1	6	もっと先生が多ければと思うが、連携をとって運営されている。 親が子の対応で困っている時、すぐ対応してもらえている。 事業所全体についてはよくわからない。人数も増えてきており、少し少ないと感じることがある。 各クラスに適切な人数が配置されていると思う。1クラス3人で良いと思う。 ケガが多いため分からない。 職員の方の工夫や協力で乗り切っているように思える。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60	2	0	6	手洗い場の高さが丁度良いし、イスやテーブルの高さも合っていて良い。 こどもが分かりやすいよう、部屋ごとにイラストが貼られており、細やかな配慮がされている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61	4	0	3	目的に応じた活動が行いやすいよう、出したり片付けたりこまめにされている。いつ行っても、とても清潔に保たれている。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	59	5	0	4	「見通し」と毎年課題になっている子ですが、進級で活動予定が分からなくなったことで、不安定になった。こちらがお願いするのもし訳なかったので悩んだ。 クラス担任だけでなく、すべての職員が性格を把握し接していると思う。 先生方が忙しい事で、保育に労力が費やされている様子。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	58	4	0	6	合っていると思う。 支援プログラムがよく分からない。 先生方が忙しい事で、保育に労力が費やされている様子。	支援プログラムの公表はしたが、保護者に再周知する。その中で、センターの取り組みを伝えられる機会を増やすよう努める。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	63	4	0	1	ヒアリングの上、細かな個別支援計画が作成されている。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60	3	0	5	支援内容は具体的に説明も丁寧。 ガイドラインは分からない。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	3	0	4	いすを使って窓枠に乗った時に叱ったら「あいあいだから良いですよ」という先生がいて、危ないことは場所関係なくダメなのでは？と怖さを感じた。 その都度話をさせてもらい対応してもらっている。	児童の発達状況にあった取り組みが継続できるよう、今後も丁寧な取り組みを行う。また、危険なことへの指導に対しては、職員間で共通認識を持って取り組みができるよう学びを深めていく。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	56	4	0	8	「くり返す」ことで安心して取り組めるお子さんもいると思うが、息子は「1回でいい」と続くのは嫌がるので、固定化しないようになっていくかは不明。色々な活動内容で、こどもは楽しんでいる。絵や物づくりなどが好きなので、それを伸ばしてほしい。こどもたちの様子を見ながら、臨機応変に活動されている。	児童の発達状況に合わせた活動にしており「繰り返し」や毎日の積み重ねを大切にしている。活動内容及びこどもの思い・願いも様々であるため、今後もこどもの発達の願いに即した取り組みができるよう、職員間で取り組んでいきたい。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33	7	10	18	地域のこどもと交流する機会があればいいと思う。地域の公園に行って遊んだり、センター外での活動もある。そこで地域のこどもと交流があるのかは分からない。入所から日が浅く、そのような活動の機会はまだない。隣に出来るこども園の園庭を利用できると思う。	各園に向いていく等の交流は実施できていないものの、戸外活動で出会った地域のこどもたちとの交流は深めている。今年度は、公園の共有、一緒に遊ぶ、挨拶をするなどの交流があった。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	65	1	0	2	順に全て読んでいただいた。丁寧に説明を受けた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63	2	0	3	丁寧に説明を受けた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61	5	0	2	ファシリテーターが機能できず、脱線・独演など(参加した)話し合いはあまり有意義ではなかった。回数は増えた。クラスごと、全体、個別にと様々な単位や内容で支援がある。様々な講演会や勉強会がある。	交流会や学習会など、様々な家族支援を今後も継続していく。また、参加された保護者が安心して発信でき、充実した時間が過ごせるよう、職員のファシリテートする技術も高めていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51	12	2	3	「支援級ですよ？」と初めてで言われ、その後も面倒なのだろうと思うが、親の心理が後戻りする時期があること、診断を受け年数が経っていても簡単に傷つくことがあるのは知っていただきたい。進路を考える時、いくら管轄外だとしても「知らないで」で済まされたり、学校見学中に「保護者の声を」と何度も言われたりされると悲しかった。家での様子を伝えきれていないので、わからない。こどもの発達状況は、よく理解いただいている。親が付き添い通園しているため、他の方より情報共有できていると思う。保育所の先生より分かってもらえていて、共通理解がされていると思う。グループワークで色々聞けるし、話せて良い。併行通園のため、機会が少なく申し訳なく思う。参観日などの時、相談できるが、保育所のように連絡ノートがあるわけではないので、日々のちょっとした事を伝えにくい。メールシステムで気軽に時間を気にせず、こどものことを伝えられる。連絡帳がなくなり、先生方も忙しいのだろうと思うと伝えていいのが遠慮してしまう。	保護者の方が安心して発信できるよう、チェックインシステムや電話、懇談実施などの活用を行っている。日々のことを知りたいと願う保護者の想いを知り、今後も保護者の願いを傾け、取り組みでできることを一緒に考えさせていきたい。発信できるばかりではないことを理解し、こちらからの発信が丁寧にできるよう努める。
保護者への説	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57	9	1	1	定期的にもあるが、困難を感じている時に寄り添ってもらっている。ずっと悩んでいることの話ができて、助言ももらえ、心の支えになっている。グループワークで色々聞けるし、話せて良い。面談は、以前に比べて減った印象。参観の時など相談するとアドバイスしてもらっている。丁寧な関わりや助言をしていただいている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	4	0	2	共感的はない。ただ息子の気持ちに寄り添ってくださる先生はいて、本当に感謝している。 「理解してもらえている」と感じている。 グループワークで色々聞けるし、話せて良い。 寄り添ってくださっているとよく感じる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	14	4	16	利用状況が悪いので、交流の機会は設けられているが、行っていいのかわからず、そのまま卒園と思う。 保護者向けはあるが、きょうだいに向けてはない。 きょうだいへの支援以外は頻りに開催されていると思う。 参観日や懇談会もあり、運動会ではきょうだい参加ができる競技もあった。 母乳のみで育てているきょうだいのためにも配慮いただきありがたかった。 イベントの時はきょうだいは一緒にいけないので、支援は無いように思う。 保護者同士の交流の場は設けてある。	行事でのきょうだい参加については、環境上の都合により、参加を控えていただいた行事もある。今後については、職員間で検討し、行事ごとに対応を考えていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53	5	2	8	迅速さは感じる。その後の様子もお願いしたい。 相談すれば必ず面談していただいている。面談室も個室になっており話しやすい場を作ってくれている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	55	5	0	8	時間を気にせず、メールシステムを使ってという配慮に感謝している。一方で、電話していいのが悩んだりためらうので相談したくてもできなくなった。連絡帳がなくなり、本人の様子が分からない。今年度は特に不安定なのは知っていただけだったと思うが、経過もわからず、廊下で給食を食べていたとしか認識できなかった。一斉に届くクラスの様子も、教室にはいれないし、関係ない情報と思っていた。 適切にされていると思う。 メールシステムで気軽に時間を気にせず、こどものことを伝えられる。 メールシステムは大変助かっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51	9	1	7	今日の活動の様子をメールしてもらえるので分かりやすい。 親子でブログを楽しく見ている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60	1	0	7	他の保護者、こどもがいる近くで話をするところがある。 問題ないと感じている。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47	5	1	15	マニュアルの周知はない。 定期的に非常時の訓練はされている。 すべてについて、説明やお知らせ等があったかよくわからない。 きちんと説明を受け、納得している。 訓練されているのか不明。	訓練は実施しているものの、児童の参加する訓練以外は特に周知していない。また、マニュアルについては、説明はしていない。今後、どのように周知・説明するか検討していきたい。 安否確認や引き渡し訓練を実施することで保護者に訓練実施の周知が図られるよう取り組む。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	2	1	16	避難訓練はあるが、欠席児への周知方法を知りたい。 実施の様子を保護者に伝えたらと思う。 行われていると説明を受けた。	毎月実施しているため、欠席児にその都度、周知はしていない状況。 ブログなどで報告の機会を設けている。メール配信を活用し、保護者への報告も意識する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56	3	1	8	外活動の際、安全に行えるよう支援してくれている。 都度施設され、セキュリティや安全に配慮されていると感じる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	54	3	0	11	午前中の受傷、昼に連絡があり、本人の姿と説明が一致し安心した。 幸いにも遭遇したことがない。 少しの傷でも報告がある。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	61	2	0	5	心のよりどころになっている。こどものことをよく理解して支援していただいている。 親子通園という事もあり、笑顔で通えていると思う。 保育所とはちがうお友達もでき、とても喜んで通っている。 しっかり我が子に寄り添ってもらい、楽しく過ごせている。 センターでの様子を楽しそうに教えてくれるので、安心して通えている。 嫌がるそぶりはないので。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	58	5	0	5	「あいあいに行く」とよく言っている。 週1ですが、毎回とても楽しみにしている。 製作やクッキング、水遊びなど好きな活動がたくさんあり、楽しんでいる。 自由さがあり、自分を出せる場所とされているようで楽しそうにしている。 休みの日に通えないと残念がるほど楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	59	5	0	4	卒園まで楽しく過ごせると良いと思う。 とても感謝している。 丁寧にしてくださって有難い。 都度面談や電話での報告等きめ細やかに支援していただいていると思う。 親以外の安心できる大人に、担任を含め職員全体がそうあろうとしてくださっている。	